

Všeobecné obchodní podmínky pro používání softwarové platformy Everestportal.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) stanovují podmínky pro užívání Softwarové platformy dostupné na: www.everestportal.cz a doplňují a zpřesňují ujednání smluv a jejich dodatků uzavíraných s uživateli. Užijí se na všechny smlouvy a jejich dodatky uzavírané mezi obchodní společností Everest a uživatelem k zajištění přístupu k softwarové platformě a jejímu užití. Užijí se také za podmínek v nich popsaných v případě, že takováto smlouva formálně uzavřena nebyla, užitím softwarové platformy je vyjádřen souhlas s těmito VOP. Uživatel a třetí subjekty jsou s jejich obsahem seznámeni při přihlášení na webové stránky softwarové platformy a souhlas s jejich obsahem je od uživatele a třetích subjektů pro užití softwarové platformy bezpodmínečně vyžadován.

1. Definice užitých pojmů

- 1.1. „**Everest**“: odkazuje na ekonomický subjekt s názvem „Everest“, tedy obchodní společnost podle maďarského práva **Everest Technologies Kft.**, IČO 0109327814, se sídlem Arany János utca 9 2/1., Budapešť 1051, Maďarsko, případně na jeho právní nástupce a autorizované zmocněnce;
- 1.2. „**Softwarová platforma**“: odkazuje na informační systém provozovaný společností Everest na následující internetové adrese: everestportal.cz;
- 1.3. „**Uživatel**“: Subjekt, který uzavřel s Everest smlouvu o používání Softwarové platformy, případně při absenci takové smlouvy také subjekt, který se svolením Everest užívá Softwarovou platformu a jeho právo ji užívat není odvozeno od jiného Uživatele;
- 1.4. „**Odvozený účet**“: odkazuje na účet třetí strany pro užívání Softwarové platformy, ať už se jedná o zaměstnance, subdodavatele nebo zákazníka Uživatele, vytvořený na žádost

Uživatele s možnostmi uzavírání smluv nebo používání modulů Softwarové platformy, jak je stanoveno Uživatelem pro jednotlivé odvozené účty při užívání Softwarové platformy;

- 1.5. „**Dodavatel**“: odkazuje na právnickou osobu, se kterou Uživatel nebo Odvozený účet Uživatele uzavře smlouvu na stavební/instalační/připojovací práce na příslušné solární výrobní zařízení.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Společnost Everest provozuje proprietární Softwarovou platformu, která je přístupná prostřednictvím klienta na webových stránkách: everestportal.cz pro řízení vztahů se zákazníky a plánování podnikových zdrojů, jejichž hlavním účelem je poskytnout komplexní sadu nástrojů pro řízení procesu instalace a výstavby solárních výrobních zařízení. Softwarová platforma se skládá ze samostatných interoperabilních softwarových modulů, z nichž každý umožňuje specifickou funkčnost v tomto procesu (dále jen „Softwarový modul“).
- 2.2. Uživatel společně se svými subdodavateli provádí instalaci a výstavbu solárních výrobních zařízení pro třetí strany - zákazníky. Uživatel má zájem využívat Softwarovou platformu provozovanou společností Everest k automatizaci a zefektivnění různých obchodních procesů, včetně řízení obchodních příležitostí a zákaznických dat, jakož i řízení dodavatelského řetězce a projektového řízení, aby zajistil efektivní fungování svého podnikání.
- 2.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) stanovují podmínky pro užívání Softwarové platformy dostupné na: www.everestportal.cz a doplňují a zpřesňují ujednání smluv a jejich dodatků uzavíraných s Uživateli. Užijí se na všechny smlouvy a jejich dodatky uzavírané mezi Everestem a Uživatelem k zajištění přístupu k Softwarové platformě a jejímu užití. Užijí se také v případě, že takováto smlouva formálně uzavřena nebyla. Uživatel je s jejich obsahem seznámen

při přihlášení na webové stránky Softwarové platformy a souhlas s jejich obsahem je od Uživatele pro užití Softwarové platformy bezpodmínečně vyžadován.

2.4. Tyto obchodní podmínky se uplatní s účinností od 1.9.2024.

2.5. Písemné ujednání smluvních stran odlišné od všeobecných obchodních podmínek má před nimi přednost.

2.6. Právním rozhodným pro právní vztahy vzniklé z užívání Softwarové platformy je právo České republiky.

2.7. Místně příslušným soudem pro projednávání případných sporů se určuje Městský soud v Brně, případně Krajský soud v Brně. Toto neplatí ve vztahu, kde je jedna ze smluvních stran spotřebitelem.

3. Forma jednání, nabídky, objednávky a doručování

3.1. Everest provozuje Softwarovou platformu mimo jiné za účelem efektivní komunikace mezi stranami. Everest je oprávněn přijímat zprávy a odpovídat na ně prostřednictvím Softwarové platformy. Uživatel a Everest jsou povinni plnit všechny své vzájemné informační a oznamovací povinnosti prostřednictvím Softwarové platformy.

3.2. Pokud není možné doručovat zásilky prostřednictvím poštovního systému Softwarové platformy nebo jakéhokoli jiného jejího k tomu určeného systému z důvodů, které nelze přičíst stranám, nebo pokud poštovní systém nebo jakýkoli jiný systém Softwarové platformy prokazatelně nefunguje, je každá strana oprávněna zaslat svou zásilku na e-mailovou adresu druhé strany uvedenou v této smlouvě ve formě e-mailové zprávy, kde platí stejné pravidla doručení jako pro poštovní systém Softwarové platformy nebo jakýkoli jiný její k tomu určený systém. V ostatních případech není komunikace mezi stranami e-mailem přípustná a přednost má komunikace prostřednictvím platformy.

3.3. Uživatel odpovídá za správnost a funkčnost jím sdělených kontaktních údajů. Jejich případné změny je povinen oznámit Everestu písemně, a to neprodleně po jejich změně.

4. Licenční smlouva a právo na užívání softwaru

4.1. Softwarová platforma provozovaná společností Everest funguje na modelu „software jako služba“. Uživatel nezískává žádné právo na užívání ani žádné licence k Softwarové platformě nebo jakékoliv její části.

4.2. Uživatel a ostatní subjekty, pro něž byl vytvořen Odvozený účet přistupují k Softwarové platformě prostřednictvím webového klienta. Aby se předešlo jakýmkoliv nejasnostem, společnost Everest uděluje Uživateli a třetím osobám s Odvozeným účtem po dobu trvání smlouvy nepřenositelné a dále nepřevoditelné nevýhradní právo na užívání (licence) webového klientského softwaru za účelem přístupu k Softwarové platformě. Kromě autorizace pro zamýšlené použití Uživatel ani třetí subjekty s Odvozeným účtem nezískávají žádná další práva související s tímto softwarem.

5. Softwarový modul základní funkčnosti

5.1. Modul základní funkčnosti na Softwarové platformě umožňuje Uživateli využívat následující funkce:

- i. Vytvářet, ukládat a sdílet dokumenty, obrázky a kroky procesu, přičemž výše uvedené informace lze učinit dostupné všem oprávněným stranám ve vztahu k realizaci smluv o výstavbě solárních výrobních zařízení, instalaci solárních výrobních zařízení a procesu žádostí o státní dotace;
- ii. Monitorovat plnění úkolů vyplývajících ze smlouvy;
- iii. Poskytovat průběžnou komunikaci mezi Uživatelem, Odvozenými účty Uživatele, Everestem a Dodavatelem;

- iv. Poskytovat Uživateli, Odvozeným účtům uživatele, a Dodavateli možnost sledovat instalační postup a další procesy, včetně souvisejících dokumentů;
- v. Doručení žádostí o státní dotace, žádostí o distribuci a žádostí o první paralelní připojení k příslušným úřadům prostřednictvím Softwarové platformy.

5.2. Další funkce a obsah mohou být do modulu základní funkčnosti ve prospěch Uživatele přidány v důsledku aktualizací Softwarové platformy.

5.3. Softwarová platforma umožňuje vytvářet veškerou potřebnou dokumentaci, včetně autorizace od příslušného státem pověřeného technika, aby bylo možné úspěšně nainstalovat a používat solární výrobní zařízení. Vytvoření každého z dokumentů, konkrétně: 1. žádosti o distribuci, 2. žádosti o státní dotaci a 3. žádosti o první paralelní připojení, opravňuje Everest k odměně, jak je dále specifikováno níže. Uživatel poskytne Softwarové platformě veškeré potřebné informace vyžadované pro přípravu takové dokumentace a zajistí, že tyto informace jsou přesné a úplné. Softwarová platforma doručí dokumentaci Uživateli v přiměřené době po obdržení žádosti o přípravu dokumentace a po obdržení veškerých nezbytných informací od Uživatele.

5.4. Jakýkoli dokument specifikovaný v oddíle 5.3., který je podle zákona povinen nést pečeti či razítko autorizovaného technika, bude zhotoven a doručen s takovou pečetí či razítkem, je-li to relevantní. Softwarová platforma působí jako prostředník mezi Uživatelem a autorizovaným technikem. Autorizovaný technik je přímo odpovědný za jakékoli škody vyplývající z nedostatků v dokumentech, které autorizoval, a Everest nenesie žádnou odpovědnost za takovou autorizaci. Autorizovaný technik, se kterým Uživatel prostřednictvím platformy uzavře smlouvu o autorizaci vytvořených dokumentů, bude individualizován a identifikován prostřednictvím Softwarové platformy před uzavřením takové smlouvy.

6. Softwarový modul Prodejní platforma

6.1. Ustanovení tohoto článku se užijí v případě, že Uživatel uzavřel dodatek ke smlouvě o používání Softwarové platformy ke zřízení přístupu k Softwarovému modulu: Prodejní platforma, nebo byl Uživateli jinak zřízen přístup k Softwarovému modulu: Prodejní platforma.

6.2. Modul prodejní platformy umožňuje Uživateli využívat následující funkce:

- i. Funkce vedení zákazníků, prodejní dashboard;
- ii. Automatické emaily pro určené zákazníky, např. informace o stavu žádosti o dotaci atp.;
- iii. Automatizovaná tvorba obchodních nabídek určených pro zákazníky;
- iv. Přístup k vzorovým smlouvám a jejich automatizovaná úprava dle požadavků Uživatele;
- v. Kalendář se specializovanými koordinačními funkcemi;
- vi. Funkce statistické analýzy dat prodeje hardware;
- vii. Funkce zprostředkování nákupu hardware z velkoobchodu;
- viii. Rozšířená funkce exportu dat pro jejich externí vyhodnocení a zpracování Uživatelem.

6.3. Funkce zprostředkování nákupu hardware z velkoobchodu umožňuje Uživateli vytvoření objednávky zboží u partnera spolupracujícího s Everestem prostřednictvím Softwarové platformy. Softwarová platforma přitom působí pouze jako prostředník umožňující komunikaci na dálku mezi Uživatelem a obchodním partnerem provozujícím velkoobchod. Everest není smluvní stranou případně uzavřené kupní či jiné smlouvy. Jakákoliv odpovědnost spojená s tímto zprostředkováním je na straně Everestu vyloučena.

7. Platební podmínky

7.1. Služby poskytované v rámci modulu základní funkčnosti a v rámci modulu Prodejní platforma jsou odměňovány v návaznosti na vytváření dokumentů specifikovaných v čl. 5.3. ; jejich samostatné využití je bezplatné. Každý akt vytváření dokumentů dle čl. 5.3. představuje novou smlouvu o dílo podle této rámcové smlouvy, za kterou náleží Everestu odměna.

7.2. Sazba výše odměny bude stanovena prostřednictvím Softwarové platformy před vytvářením dokumentů. Uživatel bude o jakýchkoliv změnách sazby předem informován. Udělením pokynu vygenerovat dokument uživatel s touto sazbou vyjadřuje souhlas. 

7.3. Sazba odměny je určena odlišně pro případ, že má Uživatel přístup pouze k modulu základní funkčnosti oproti případu, kdy má Uživatel přístup také k modulu Prodejní platformy.

7.4. Odměna je splatná do 15 dnů od doručení faktury týkající se uzavřené smlouvy na vytvoření dokumentů. Faktura je považována za doručenou jejím zpřístupněním prostřednictvím Softwarové platformy.

7.5. Faktura bude vytvořena nejdříve prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, ve kterém byla uzavřena příslušná smlouva na vytvoření dokumentů (smlouva o dílo).

7.6. Everestu zaniká nárok na odměnu za uzavřenou smlouvu na vytvoření dokumentů v případech, kdy se vytvořené dokumenty týkaly jednotlivě buď žádosti o distribuci, žádosti o vládní dotaci nebo žádosti o první paralelní připojení a tato žádost následně nebyla úspěšná.

7.7. V případě, že je faktura vystavena a odměna je splatná před rozhodnutím o příslušné žádosti, je Uživatel povinen odměnu uhradit. V případě, že žádost následně nebude úspěšná, Everest vrátí uhrazenou odměnu do 15 dnů od doručení oznámení, které bude obsahovat originál nebo ověřenou kopii pravomocného

negativního rozhodnutí o žádosti. Má se za to, že právo Everestu na odměnu vzniklo a trvá, a to až do doručení negativního rozhodnutí o žádosti Everestu.

7.8. V případě úhrady ceny služeb nebo bezhotovostní zálohy jsou tyto považovány za uhrazené připsáním předmětné částky na stanovený účet Everestu.

8. Užití platformy třetími subjekty s Odvozeným účtem

8.1. Softwarovou platformu je možné užívat pouze s využitím účtu Uživatele nebo Odvozeného účtu.

8.2. Třetí subjekt, jehož přístup k platformě byl zřízen na žádost Uživatele, je úkony činěnými v rámci Softwarové platformy zavázán vůči Everestu a třetím stranám společně a nerozdílně s Uživatelem.

8.3. Ustanovení vztahující se na práva a povinnosti Uživatele se na třetí subjekty s Odvozeným účtem užití přiměřeně v souladu s jejich účelem.

8.4. Každý Uživatel, včetně každého subjektu s Odvozeným účtem, je povinen Softwarovou platformu využívat pouze v souladu s jejím účelem. Je zejména zakázáno odesílat skrz Softwarovou platformu šikanózní žádosti, zasílat nepřiměřeně vysoký počet žádostí, modifikovat odesílaná data nad rámec možností poskytnutých přímo Everestem nebo modifikovat program užívaný k přístupu k Softwarové platformě.

9. Omezení odpovědnosti související s provozem Softwarové platformy

9.1. Everest nenese žádnou odpovědnost za níže uvedené skutečnosti, bez ohledu na důvod jejich vzniku:

- i. Nedodání nebo změnu dat odeslaných a/nebo přijatých prostřednictvím internetu;
- ii. Jakoukoli funkční chybu v internetové síti, která znemožňuje nepřerušovaný provoz a používání Softwarové platformy;

- iii. Jakoukoli závadu na přijímacím zařízení v rámci komunikačních linek;
- iv. Ztrátu jakéhokoli odeslaného dopisu, který má jinou formu než doporučený dopis nebo dopis s potvrzením o přijetí, bez ohledu na to, zda byl doručen v tištěné nebo elektronické podobě, ale zejména ztrátu jakýchkoli dat;
- v. Vadnou funkci jakéhokoli softwaru;
- vi. Jakoukoli chybu v aplikaci, incident, vnější zásah (jako je virus nebo spyware) nebo následky technologické chyby.

9.2. Everest nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu způsobenou připojením k Softwarové platformě, prohlížením nebo používáním Softwarové platformy, ani v případě, že taková škoda byla způsobena Uživateli, třetím stranám nebo Dodavateli. Everest nezaručuje kontinuitu přístupu k Softwarové platformě bez vad. Odpovědnost ze strany Everestu za škody a/nebo ztráty vzniklé z přístupu k Softwarové platformě, a/nebo informací, dokumentace nebo jiných tištěných dokumentů dostupných na ní, a/nebo přímého nebo nepřímého používání, nefunkčnosti Softwarové platformy, nesprávné funkce, potenciálních provozních poruch nebo možných nedorozumění je výslovně vyloučena.

9.3. Everest je oprávněn realizovat výpadky v poskytování služby za účelem údržby Softwarové platformy po předchozím oznámení Uživateli. Uživatel bere na vědomí, že nepřetržitý provoz může být přerušen ve výjimečných případech bez ohledu na předchozí vědomí a úmysly Everestu. Co se týče dostupnosti Softwarové platformy, Everest se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, aby zajistil 98% dostupnost za kalendářní rok. Dostupnost může být přerušena údržbou, technologickými poruchami a jinými okolnostmi.

10. Ochrana osobních údajů a ochrana dat

- 10.1. Everest s plným vědomím své odpovědnosti za ochranu osobních údajů prohlašuje, že data a soubory dostupné na Softwarové platformě jsou ukládány, spravovány a zaznamenávány v souladu s aktuálně platným nařízením GDPR.
- 10.2. Uživatel je při užívání Softwarové platformy považován za správce osobních údajů a Everest je považován za zpracovatele osobních údajů. To znamená, že správa osobních údajů je ve všech případech prováděna v zájmu a dle pokynů Uživatele.
- 10.3. Strany prohlašují, že je povinností Uživatele informovat subjekty údajů o jejich právech podle nařízení GDPR a v případě potřeby zajistit souhlas se zpracováním osobních údajů od subjektu údajů.
- 10.4. Everest nebude zpracovávat osobní údaje subjektu údajů nad rámec účelu stanoveného Uživatelem, smlouvou, včetně veškerých dodatků a těmito VOP. Účel zpracování je dán zejména využitím těchto údajů v rámci jednotlivých funkcí Softwarové platformy.
- 10.5. Everest uchovává osobní údaje třetích stran, zejména zákazníků Uživatele, nejdéle po dobu 90 dnů od okamžiku posledního užití těchto dat Uživatelem nebo jiné interakce se subjektem údajů.
- 10.6. Zaměstnanci Everestu nemají přímý přístup k osobním údajům třetích osob. V odůvodněných případech mohou pověření zaměstnanci získat omezený přístup k vybraným osobním údajům, zejména za účelem Uživatelské podpory.
- 10.7. Ochrana osobních údajů podléhá na straně Everestu interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho řízení bezpečnosti informací.
- 10.8. Everest zpracovává z pokynu Uživatele následující osobní údaje třetích osob: jméno zákazníka, adresy zákazníka (realizační,

trvalá, fakturační, korespondenční), datum narození, dokumenty potřebné k realizaci fotovoltaické elektrárny (FVE) (smlouva fve, čestné prohlášení, plná moc, souhlasné prohlášení spoluvlastníků nemovitosti, projekt FVE, zpráva o instalaci, dokument A1, protokol UTP, žádost o připojení k distribuční síti, jednopólové schéma, revize, předávací protokol, fotodokumentace nemovitosti, fotodokumentace instalace, potvrzení bankovního účtu).

10.9. Everest dále v souvislosti s plněním smlouvy zpracovává od Uživatelů jejich kontaktní a fakturační údaje, zejména jejich, jméno nebo firmu, IČO, a sídlo a tyto dále uchovává po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a následně po dobu nezbytnou k případnému uplatnění práv Everestu. Tyto údaje jsou dále zpracovávány po dobu určenou veřejnoprávními předpisy, zejména zákonem o účetnictví.

10.10. Subjekty zpracování osobních údajů mají v souladu s nařízením 206/679 EU, GDPR, tyto práva: Právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů, právo podat stížnost na porušení povinností stanovených předpisy na ochranu osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, právo omezit zpracování osobních údajů.

Subjekty zpracování osobních údajů mohou k uplatnění svých práv dle GDPR kontaktovat Everest na emailovou adresu: info@everestportal.cz. Subjekty zpracování se mohou se stížnostmi a podněty také obracet na věcně příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO 708 37 627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

10.11. Softwarová platforma je provozována na externích serverových zařízeních společnosti Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Spolková republika Německo, která je držitelem certifikátu ISO 27001.

10.12. Uživatel a všechny ostatní subjekty jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích získaných při spolupráci s Everestem.

10.13. Důvěrné informace jsou jakékoliv informace, které nejsou veřejně přístupné a které Everest, Uživatel nebo Dodavatel (i) označí jako důvěrné, nebo (ii) se kterými se má nakládat, vzhledem k okolnostem známým některému ze subjektů, při poskytnutí informací jako s důvěrnými.

10.14. Důvěrnými informacemi se pro účely těchto VOP rozumí i informace přijaté od jiné osoby, než je Everest, pokud je tato osoba zavázána povinností mlčenlivosti. Bez ohledu na výše uvedené se za důvěrné informace nepovažují informace, které jsou veřejně dostupné nebo byly známy před uzavřením smlouvy s Everestem, aniž by byly subjekty jakkoli povinné zachovávat mlčenlivost, nebo byly získané od třetí osoby, která je oprávněna tyto informace šířit.

10.15. Pokud je smlouva, kterou byl Uživateli zřízen přístup k Softwarové platformě z jakéhokoli důvodu ukončena, uživatelská práva Uživatele a třetích stran s Odvozeným účtem, zaniknou. V případě ukončení takové smlouvy z jakéhokoli důvodu je Uživatel oprávněn uložit data spravovaná na Softwarové platformě do 180 (jedno sto osmdesáti) dnů od data ukončení této smlouvy ve formě vhodné pro další použití. Za účelem ukládání poskytne Everest Uživateli omezený přístup k Softwarové platformě a bude spolupracovat s Uživatelem během ukládání dat. Everest tímto dává Uživateli na vědomí, že po tomto aktu zpřístupnění a uložení již Everest není povinen dále data uchovávat a je oprávněn je smazat již bez dalšího. To znamená, že pokud Uživatel neuloží svá data během stanovené lhůty, nese výlučnou odpovědnost za jejich ztrátu.

11. Ukončení smluvního vztahu

11.1. Everest má právo jednostranně rozhodnout o pozastavení přístupu Uživatelé nebo jakéhokoli odvozeného účtu k Softwarové platformě, aniž by od této smlouvy odstoupil, vypověděl ji, nebo tuto smlouvu jinak ukončil, v případě, že používání Softwarové platformy považuje za odporující jejímu účelu, nepřiměřené nebo v rozporu s účelem této smlouvy. To zahrnuje nepřiměřené množství uživatelských požadavků na platformu nebo nepřiměřené množství vytvořených Odvozených účtů. Příslušní Uživatelé budou v takovém případě informováni o důvodu pozastavení přístupu a strany budou spolupracovat na nápravě situace.

11.2. Smlouva může být ukončena následujícími způsoby:

- i. na základě vzájemné dohody stran;
- ii. výpovědí kterékoli strany bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 15 dnů od jejího doručení;
- iii. výpovědí kterékoli strany s okamžitou účinností v případě závažného porušení smlouvy.

11.3. Pro zamezení jakýchkoli nejasností Uživatel bere výslovně na vědomí, že ukončení smlouvy uzavřené s Everestem jakýmkoliv způsobem nemá žádný vliv na právo Everestu na odměnu za již poskytnuté služby, což zahrnuje také jakoukoli již splatnou odměnu, stejně jako odměnu, pro kterou doposud nebyla vystavena příslušná faktura.

12. Ostatní ustanovení

12.1. V případě, že je proti Uživateli zahájeno insolvenční řízení, nebo v případě, že je Uživatel v úpadku nebo je vůči Uživateli zahájeno nebo vedeno exekuční řízení, je Everest oprávněn učinit okamžitě splatnými všechny dosud nesplacené pohledávky Everestu za Uživatelem. V takovém případě má Everest také právo uzavřenou smlouvu o

přístupu k Softwarové platformě s okamžitou účinností vypovědět.

12.2. Pokud se prokáže, že jakékoli ustanovení smlouvy nebo těchto VOP je vadné, neplatné nebo nevymahatelné na základě jakéhokoli platného a účinného právního předpisu nebo právního předpisu, který se stane v budoucnu platným a účinným, pak se tyto okolnosti vztahují výhradně k takovému konkrétnímu ustanovení a nelze je vykládat jako nemožnost plnění této smlouvy jako celku a všechna ostatní ustanovení zůstávají platná a účinná. Strany nebo soud takové neplatné nebo jinak vadné ustanovení smlouvy nebo VOP nahradí ustanovením obdobným, které vhodně doplní původně zamýšlený účel neplatného nebo jinak vadného ustanovení.