

Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od: 2025.02.28.2

Poslední aktualizace: 2025.02.28.

1. Úvod

Vítejte u společnosti Everest Technologies Kft. („Společnost“, „my“, „náš“ nebo „nás“). Zavazujeme se chránit vaše soukromí a zajistit, aby s vašimi osobními údaji bylo nakládáno bezpečně a odpovědně. Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme a chráníme vaše osobní údaje při používání našeho portálu DSO a souvisejících služeb.

2. Údaje o společnosti

- **Název společnosti:** Everest Technologies Kft.
- **IČ:** 0109327814
- **Sídlo:** Arany János utca 9 2/1., Budapest 1051, Maďarsko
- **DIČ:** HU23827796
- **Kontaktní e-mail:** info@everestportal.cz
- **Web:** <https://dso.everestportal.cz/>

3. Údaje, které shromažďujeme

Shromažďujeme různé typy osobních údajů, včetně (ale nikoli výhradně):

- **Údaje o uživateli:** jméno, e-mail, telefonní číslo, název společnosti a pracovní pozice.
- **Údaje o účtu:** přihlašovací údaje, preference a nastavení profilu.
- **Finanční údaje:** platební údaje pro zpracování služeb (pokud je to relevantní).
- **Technické údaje:** IP adresa, typ prohlížeče, informace o zařízení, záznamy o použití.
- **Komunikační údaje:** záznamy z podpory, zpětná vazba, požadavky na služby.

4. Jak údaje shromažďujeme

Vaše údaje shromažďujeme následujícími způsoby:

- Při registraci účtu
- Vyplněním formulářů na naší platformě
- Kontaktováním zákaznické podpory
- Pomocí cookies a sledovacích technologií
- Z integrací třetích stran (např. CRM, analytika)

5. Účel shromažďování údajů

Vaše údaje používáme pro tyto účely:

- Poskytování a správu účtu na portálu DSO
- Efektivní zpracování žádostí o připojení a dotace
- Vylepšování platformy a uživatelského prostředí
- Plnění zákonných a regulačních povinností
- Zákaznickou podporu a servisní oznámení
- Marketing a komunikaci (s vaším souhlasem)

6. Sdílení údajů a třetí strany

Vaše údaje **neprodáváme**, ale můžeme je sdílet s:

- **Poskytovateli služeb:** cloudové úložiště, platební brány, nástroje podpory
- **Regulačními orgány:** úřady při plnění dotačních programů
- **Obchodními partnery:** pokud je to nutné pro zpracování žádostí
- **Poskytovateli analytiky:** pro zlepšení platformy a služeb

7. Ukládání a zabezpečení údajů

Zavádíme bezpečnostní opatření odpovídající oboru:

- Šifrování citlivých informací
- Řízení přístupů a ověřování
- Pravidelné audity a aktualizace bezpečnosti
- Bezpečné uložení dat v rámci EU

8. Uchovávání údajů

Vaše údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- Údaje o účtu po dobu jeho aktivního používání
- Finanční údaje a transakce dle daňových a právních předpisů
- V případě žádosti o výmaz bude požadavek zpracován dle platné legislativy

9. Práva a volby uživatelů

Máte následující práva ohledně svých údajů:

- **Právo na přístup:** získat kopii svých údajů
- **Právo na opravu:** upravit nepřesné nebo neúplné údaje
- **Právo na výmaz:** požádat o smazání údajů (v souladu s právem)
- **Právo na odvolání souhlasu:** zrušit souhlas se zasíláním marketingu
- **Právo na přenositelnost:** převést údaje k jinému poskytovateli

Pro uplatnění těchto práv nás kontaktujte na: info@everestportal.cz

10. Cookies a sledování

Naše platforma používá cookies a podobné technologie k:

- Zlepšení uživatelského prostředí

- Analýze návštěvnosti
- Uložení uživatelských nastavení
Nastavení cookies lze upravit ve vašem prohlížeči.

11. Odkazy třetích stran

Naše platforma může obsahovat odkazy na weby třetích stran. Za jejich zásady ochrany osobních údajů neneseme odpovědnost – doporučujeme si je před sdílením údajů přečíst.

12. Soulad s GDPR a dalšími předpisy

Pokud se nacházíte v EU, řídíme se Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zajišťujeme:

- Zákonné, férové a transparentní zpracování údajů
- Bezpečné nakládání s osobními údaji
- Respektování a vymáhání práv uživatelů

13. Aktualizace těchto zásad

Tyto Zásady můžeme čas od času aktualizovat. Změny zveřejníme na této stránce a v případě významných úprav vás budeme informovat e-mailem.

14. Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto zásad, kontaktujte nás:

E-mail: info@everestportal.cz

Adresa: Arany János utca 9 2/1., Budapest 1051, Maďarsko

Telefon: +420 604 439 383

Tyto Zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 28. 2. 2025.